



ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ до Акції «Сезон знань» (Acer & Нова пошта)

1. ЯКИЙ ПЕРІОД ДІЇ АКЦІЇ?

Акція триває з 17 серпня 2026 року (00:00) до 17 вересня 2026 року (23:59) включно.

2. ЩО ТРЕБА ЗРОБИТИ, ЩОБ УЗЯТИ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

- Замовити та отримати щонайменше 2 (дві) доставки Новою поштою в Період проведення Акції.
- Зареєструвати номер телефону, на який оформлено доставки, на сторінці Акції: <https://novaposhta.ua/back-to-school-acer/>.
- Погодитися з Офіційними правилами Акції.

3. ЯКІ ГОЛОВНІ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ?

Заохоченнями Акції є 3 (три) ігрові ноутбуки Acer Predator Helios Neo PHN16-I31 C15-14450HX 16" 16/512GB NH.Ц66EU.003.

4. СКІЛЬКИ МАКСИМАЛЬНО ШАНСІВ НА ВИГРАШ МОЖЕ ОТРИМАТИ УЧАСНИК?

1 шанс надається за кожні 2 успішно отримані доставки. Максимальна кількість шансів для одного Учасника за весь період Акції – 5 шансів (тобто за 10 або більше оформлених й отриманих доставок).

5. ХТО МОЖЕ БРАТИ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

Участь в Акції можуть брати фізичні особи, які відповідають вимогам Офіційних правил та виконали всі умови Акції. Неповнолітні особи мають право брати участь в Акції та можуть бути визначені Переможцями. У разі визначення неповнолітньої особи Переможцем Акції Заохочення передається її батьку, матері або офіційному опікуну, який отримує Заохочення в інтересах неповнолітнього Переможця та на умовах, визначених Офіційними правилами.

6. ЧИ МОЖЕ ЮРИДИЧНА ОСОБА БРАТИ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

Ні. Участь в Акції можуть брати лише фізичні особи.

7. ХТО МОЖЕ БУТИ УЧАСНИКОМ – ВІДПРАВНИК ЧИ ОДЕРЖУВАЧ?

Учасником Акції може бути тільки одержувач відправлення. При цьому сплатити за

8. ЯКІ ТИПИ ВІДПРАВЛЕНЬ БЕРУТЬ УЧАСТЬ В АКЦІЇ?

Документи та посилки до 30 кг.

9. ЯКІ ВІДПРАВЛЕННЯ ТА ПОСЛУГИ НЕ БЕРУТЬ УЧАСТІ?

Відправлення понад 30 кг (вантажі), а також додаткові сервіси й послуги (наприклад, «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера зберігання» тощо).

10. ЧИ БЕРУТЬ УЧАСТЬ МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ?

Так, відправлення з-за кордону беруть участь в Акції за умови їх отримання на території України в Період проведення Акції.

11. ЯКІ КАНАЛИ ДОСТАВКИ БЕРУТЬ УЧАСТЬ?

Акція діє в усіх каналах доставки Нової пошти: поштомати, відділення, пункти видачі та адресна доставка кур'єром.

12. ЯК ОБИРАТИМУТЬСЯ ПЕРЕМОЖЦІ?

Визначення 3 (трьох) Переможців проводиться за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх зареєстрованих Учасників, які виконали умови Акції.

13. КОЛИ ВІДБУДЕТЬСЯ РОЗІГРАШ?

Розіграш відбудеться **22 вересня 2026 року**.

14. ЯК Я ДІЗНАЮСЯ, ЩО ВИГРАВ?

Представник Виконавця зв'яжеться з Переможцями протягом 5 робочих днів після дати розіграшу. Також список Переможців буде опубліковано на офіційній сторінці Акції.

15. ЯКІ ДОКУМЕНТИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ПОТРІБНІ ДЛЯ ОТРИМАННЯ НОУТБУКА?

- Копія паспорта громадянина України (сторінки 1-6 та прописки) або ID-картки з довідкою про реєстрацію;
- Копія довідки про присвоєння РНОКПП;
- Адреса електронної пошти, номер телефону та адреса/номер відділення Нової пошти для доставки Заохочення.

16. ХТО СПЛАЧУЄ ПОДАТКИ ЗА ЗАОХОЧЕННЯ?

Нарахування, утримання та сплату ПДФО і військового збору здійснює Партнер Акції (ФОП Казанджан А.М.) відповідно до чинного законодавства України.

17. ЯК ТА КОЛИ ПЕРЕМОЖЕЦЬ ОТРИМАЄ НОУТБУК?

Заохочення доставляє Партнер у вказане Переможцем відділення Нової пошти до 30 жовтня 2026 року включно. Доставка та пересилання документів відбувається коштом Партнера.