



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Сезон знань»

(надалі за текстом - «Правила»)

(в редакції №1 від 17.08.2026)

1.1. Організатором та Замовником Акції «Сезон знань» (далі – **«Акція»**) є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – **«Замовник»** або **«Організатор»**, або **«Нова пошта»**).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕКС АДВЕРТАЙЗИНГ», місцезнаходження: Україна, 03056, місто Київ, вул. Боткіна, 4А, код ЄДРПОУ 38050786 (далі – **«Виконавець»**).

1.3. Партнером Акції (офіційний представник Асер у межах Акції) є **ФОП Казанджан Анна Миколаївна**, місце реєстрації: Україна, 03028, місто Київ, вул. Велика Китаївська, 55-А, кв. 14, код ЄДРПОУ 3037420701 (далі – **«Партнер»**).

1.4. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.

1.5. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.6. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням: <https://novaposhta.ua/back-to-school-acer/> (далі – **«Посилання»**) у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з **00:00 17 серпня 2026 року до 23:59 17 вересня 2026 року** включно (за київським часом) (далі в тексті – **«Період проведення Акції»**) у глобальній мережі інтернет на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за Посиланням.

2.2. Акція діє в усіх каналах доставки Організатора (поштомати, адресна доставка, відділення, пункти). Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі – **«Територія проведення Акції»**).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участь в Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- особи, цивільна дієздатність яких обмежена чи які визнані недієздатними у встановленому законом порядку;
- особи, які не є податковими резидентами України;
- іноземці та особи без громадянства, які не мають чинної посвідки на тимчасове або постійне проживання в Україні;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/ Виконавця, а також особи, які прямо або опосередковано залучені до організації та проведення Акції (зокрема, але не виключно: співробітники маркетингових агентств, технічні партнери, зовнішні підрядники, консультанти тощо), незалежно від характеру їх трудових або цивільно-правових відносин з Організатором або Виконавцем. Організатор залишає за собою право обмежити участь у Акції найближчих родичів вищевказаних осіб (зокрема: чоловік/дружина, батьки, діти, рідні брати та сестри), якщо така участь може спричинити конфлікт інтересів або поставити під сумнів прозорість і неупередженість проведення Акції.

Під працівниками Організатора у цьому пункті розуміються фізичні особи, що працюють в Офісі підтримки Нової пошти у м. Києві та м. Полтава. Під Виконавцем маються на увазі всі зовнішні підрядники, залучені до організації та/або технічної реалізації Акції.

Неповнолітні особи мають право брати участь в Акції на умовах, визначених цими Правилами та можуть бути визначені Переможцями Акції. У разі визначення неповнолітньої особи Переможцем Акції Заохочення передається її батьку, матері або офіційному опікуну, який отримує Заохочення в інтересах неповнолітнього Переможця та на умовах, визначених цими Правилами.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі наступні дії:

- **замовити щонайменше 2 (дві) доставки Новою поштою** у відділення, поштомат або адресну доставку кур'єром відповідно до п. 2.2. Правил та отримати таке відправлення в Період проведення Акції.
- **зарєєструвати свій номер телефону**, на який було оформлено доставку, на сайті за Посиланням у Період проведення Акції;
- **ознайомитися та погодитися з Правилами**, які розміщено на сайті за Посиланням, шляхом проставлення галочки у відповідному полі.

3.4. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

3.5. В Акції беруть участь:

3.5.1. відправлення, які будуть відправлені та доставлені по території України, а також відправлення з-за кордону, отримані на території України;

3.5.2. типи відправлень «Документи» та «Посилки» до 30 кг.

3.6. У разі визначення Учасника Переможцем, він повинен надати Виконавцю/Організатору документи, відповідно до п. 5.2. умов Правил.

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочення.

3.8. Шанс на отримання Заохочення-це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку Учасників за кожні 2 (два) успішно отримані відправлення.

3.9. За кожні 2 (дві) успішні операції замовлення доставки Нової пошти, здійснені Учасником Акції з повним виконанням умов п. 3.2 та 3.3 цих Правил, Учаснику Акції надається 1 (один) шанс на отримання Заохочення.

3.10. Максимальна кількість шансів одного Учасника Акції на отримання Заохочення становить 5 (п'яти) шансів.

3.11. Не відповідають умовам Акції дії, які було зроблено поза Періодом проведення Акції.

3.12. Оформлення додаткових послуг (таких як «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера схову» та інші) не беруть участі в цій Акції.

3.13. Організатор Акції залишає за собою право змінювати умови Акції або дати проведення розіграшу в Період проведення Акції.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ ТА ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ

4.1. Заохоченнями Акції є: **3 (три) ігрові ноутбуки Acer Predator Helios Neo PHN16-I31 C15-14450NHX 16" 16/512GB NH.U66EU.003** (далі- «Заохочення»).

4.2. Визначення 3 (трьох) Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, проводиться **22 вересня 2026 року** після завершення Періоду проведення Акції.

4.3. Заохочення надається кожному з 3 (трьох) Учасників Акції, яких за результатами визначення відповідно до цих Правил визнано Переможцями Акції. У разі визначення Переможцем Акції неповнолітньої особи Заохочення передається її батьку, матері або офіційному опікуну, який отримує Заохочення в інтересах неповнолітнього Переможця в порядку, передбаченому розділом 5 цих Правил.

4.4. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, визначених у п. 4.1 Правил, проводиться Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі- «Сервіс») методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Акції відповідно до цих Правил.

4.4.1. Переможцями, які отримують Заохочення вважаються Учасники, які у сформованому Сервісом списку перебувають під порядковими номерами від 1 до 3 включно.

4.4.2. Учасники, які у сформованому Списку перебувають під номерами від 4 до 13 включно є резервними Переможцями.

4.5. Якщо один із Переможців відмовляється від отримання Заохочення, втрачає право на отримання Заохочення або не виходить на зв'язок протягом 2 (двох) календарних днів з дати визначення Переможця, такий Переможець вважається таким, що відмовився від отримання Заохочення, а право на отримання Заохочення набуває наступний за списком резервний Переможець. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи невихід її батьків або офіційного опікуна на зв'язок протягом 2 (двох) календарних днів з дати визначення Переможця та/або неможливість отримання ними Заохочення у порядку та строки, встановлені цими Правилами, прирівнюється до відмови від отримання Заохочення.

4.6. Якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, Заохочення не буде вручатись такому Учаснику.

4.7. Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.8. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення будуть розміщуватися на сайті за Посиланням.

4.9. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.10. Виконавець/Організатор/Партнер не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після їх одержання, зокрема за неможливість Переможцями скористатися наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.11. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних з отриманням Учасниками Заохочень, зокрема ПДФО та військового збору, проводить Партнер Акції відповідно до чинного законодавства України. **ВАЖЛИВО:** Заохочення Акції є доходом Учасника/Переможця, отримання Учасником/Переможцем Заохочення може вплинути на можливість та умови реалізації Учасником/Переможцем його соціальних прав/пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством України, підлягає декларуванню.

4.12. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятися від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця.

4.13. Замовник/Виконавець/Партнер залишає (-ють) за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання Заохочень або будь-яких їх елементів. Характеристики Заохочень (такі як модель, процесор, обсяг оперативної пам'яті, обсяг накопичувача, діагональ та роздільна здатність дисплея, відеокарта, комплектація, колір тощо) визначаються Замовником/Виконавцем/Партнером та можуть бути змінені ними на власний розсуд. Зовнішній вигляд Заохочень (модель, колір, розмір тощо), зазначений у рекламних матеріалах, може відрізнятися від зовнішнього вигляду реальних Заохочень, які отримують Переможці.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯМИ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) робочих днів після Дати визначення Переможця ЗАОХОЧЕННЯ та підтверджує його право на отримання відповідного ЗАОХОЧЕННЯ, а також деталізує умови та порядок отримання ЗАОХОЧЕННЯ Акції. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи Виконавець зв'язується з її батьками або офіційним опікуном для підтвердження права на отримання ЗАОХОЧЕННЯ та узгодження порядку його отримання.

5.2. Для отримання ЗАОХОЧЕННЯ, Переможець повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту yelyzaveta.pikul@mex.com.ua копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому поставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків);
- адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, на яку буде відправлено ЗАОХОЧЕННЯ.

5.2.1. У разі якщо Переможцем Акції є неповнолітня особа, для отримання ЗАОХОЧЕННЯ її батько, мати або офіційний опікун повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту yelyzaveta.pikul@mex.com.ua документи та інформацію, необхідні для підтвердження його/її особи та повноважень, а саме:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію батька, матері або офіційного опікуна;
- копію документа, що підтверджує родинний зв'язок із неповнолітнім Переможцем (для батька або матері), або документа, що підтверджує повноваження офіційного опікуна;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку батька, матері або офіційного опікуна (або документа, у якому поставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків);
- адресу електронної пошти, номер та адресу відділення Нової пошти, на яку буде відправлено ЗАОХОЧЕННЯ.

5.2.2. Для цілей цих Правил передача ЗАОХОЧЕННЯ неповнолітньому Переможцю здійснюється шляхом передачі/надсилання ЗАОХОЧЕННЯ його батьку, матері або офіційному опікунові, які діють в інтересах неповнолітнього Переможця.

5.2.3. У разі відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання ЗАОХОЧЕННЯ.

5.2.4. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи відмова її батька, матері або офіційного опікуна від надання необхідних документів або надання недостовірних документів/інформації позбавляє неповнолітнього Переможця права на отримання ЗАОХОЧЕННЯ.

5.2.5. Неотримання Переможцем ЗАОХОЧЕННЯ у відділенні Нової пошти означає його відмову від ЗАОХОЧЕННЯ.

5.3. Переможець не має права поступитися правом на отримання ЗАОХОЧЕННЯ третій особі. У такому разі вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання ЗАОХОЧЕННЯ.

5.4. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а також надання інформації/-документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення. У випадку неповнолітнього Переможця аналогічні наслідки настають у разі відмови його батька, матері або офіційного опікуна від надання необхідних документів/інформації або надання недостовірних документів/інформації.

5.5. Порядок отримання Заохочень.

5.5.1. Передача Заохочення проводиться Партнером Акції до 30 жовтня 2026 року включно, шляхом надсилання Переможцю, а у випадку неповнолітнього Переможця - його батьку, матері або офіційному опікуну у відділення Нової пошти, вказане Переможцем або його батьком, матір'ю чи офіційним опікуном відповідно, разом з Актом приймання-передачі (відправки) Заохочення.

5.5.2. Обов'язок Партнера щодо передачі Заохочення вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення Переможцю, а у випадку якщо Переможцем є особа, яка не досягла 18 років, - її батьку, матері, усиновлювачу або законному представнику, у відділення Нової пошти, вказане Переможцем або відповідною особою. Вартість пересилання Акта приймання-передачі (відправки) Заохочення оплачує Партнер. Остаточною датою вручення Заохочення вважається дата отримання Партнером зворотного відправлення з Актом приймання-передачі.

5.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. В межах проведення даної Акції, Організатором, Виконавцем та Партнером здійснюється обробка персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі - «Закон»).

6.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцями персональних даних Учасників є Виконавець та Партнер.

6.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, визначення Переможців, надання Заохочення та Додаткового заохочення, а також виконання вимог податкового законодавства та законодавства у сфері бухгалтерського обліку.

6.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються:

6.4.1. Організатором:

- **ПІБ** (для публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);
- **номер телефону** (для публікації цих даних (часткових ідентифікаторів) у соціальних мережах та на сайті Організатора).

6.4.2. Виконавцем:

- **номер телефону** (для визначення Переможця та подальшого зв'язку з ними);
- **адреса електронної пошти** (для комунікації з Переможцями);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем).
- **копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції**, який отримає Заохочення та його РНОКПП (для оформлення документів на передачу Заохочення).

6.4.3. Партнером:

- **номер телефону** (для зв'язку з Переможцем);
- **адреса електронної пошти** (для комунікації з Переможцями);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем, а також для оформлення документів на передачу Заохочення);
- **копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції**, який отримає Заохочення та його РНОКПП (для укладання Акту приймання-передачі Заохочення).

У разі, якщо від імені Переможця діятиме його уповноважена особа, то Партнер також збирає аналогічні дані по такій уповноваженій особі Переможця.

6.4.4. У разі визначення Переможцем неповнолітньої особи Виконавцем також обробляються персональні дані її батька, матері або офіційного опікуна, необхідні для підтвердження їхньої особи та повноважень, отримання та передачі Заохочення, а саме: ПІБ, номер телефону, адреса електронної пошти, копії документів, що посвідчують особу, копія документа, що підтверджує родинний зв'язок із неповнолітнім Переможцем або повноваження офіційного опікуна, а також РНОКПП.

6.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможця Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

6.7. Персональні дані Учасників/Переможця Акції Організатором, Виконавцем та Партнером обробляються з моменту їх отримання та протягом строку, необхідного для досягнення цілей, визначених цими Правилами, виконання вимог законодавства України, а також протягом строків зберігання документів та інформації для бухгалтерського обліку, встановлених законодавством України. Після закінчення таких строків персональні дані підлягають видаленню або знищенню в порядку, передбаченому законодавством України.

6.8. Учасник/Переможець Акції може звернутися до Володільця та Співволодільців персональних даних з вимогою про видалення своїх персональних даних. При цьому Учасник усвідомлює, що у разі видалення персональних даних, необхідних для проведення Акції та надання Заохочення чи Додаткового заохочення, його подальша участь в Акції та/або отримання відповідного Заохочення може стати неможливим.

6.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються у захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможець можуть звертатися:

- на електронну пошту Організатора: dpo@novaposhta.ua
- на електронну пошту Виконавця: yelyzaveta.pikul@mex.com.ua
- на електронну пошту Партнера: repnina@gmail.com

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

7.2. Кожна зі Сторін Акції має самостійне та незалежне право здійснювати висвітлення перебігу та результатів Акції на власних офіційних вебсайтах, сторінках у соціальних мережах та інших інформаційних ресурсах. Таке висвітлення може включати використання та розміщення фото-, аудіо- та відеоматеріалів, а також інших персональних даних Учасників/Переможців, пов'язаних з їх участю в Акції та отриманням Заохочень. Зазначене право є невиключним, не обмежує аналогічні права інших Сторін та здійснюється кожною Стороною окремо та на власний розсуд з метою інформування про перебіг та результати Акції.

7.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

7.4. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, що розміщені Учасником за Посиланням, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії.

Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.5. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несе відповідальності за збої в їх роботі.

7.6. Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

7.7. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачені контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

7.7.1. У разі виникнення обставин, пов'язаних із загрозою життю та здоров'ю населення або учасників Акції, бойовими діями, масованими обстрілами, повітряними тривогами, технічними обмеженнями чи іншими обставинами непереборної сили, Організатор має право змінювати строки проведення Акції, дату її початку, завершення або окремих етапів, а також поетапно здійснювати запуск Акції, її інформаційної підтримки, окремих сервісів, сторінок Акції чи елементів механіки участі. У такому разі Організатор розміщує відповідну інформацію на офіційних ресурсах Акції. Такий поетапний запуск або зміна строків не вважаються порушенням цих Правил та не впливають на права Учасників Акції.

7.8. Організатор/Виконавець не зобов'язані відшкодування будь-які витрати Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

7.9. Усі авторські права, права на використання торговельних марок, та інші права інтелектуальної власності, пов'язані з цією Акцією, належать відповідним правовласникам та охороняються законодавством України.

7.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення та/або Додаткового заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

7.11. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання Заохочення Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

7.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення та/або Додаткового заохочення за п. 4.1., 4.1.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

7.14 Виконавець/Організатор/Партнер Акції не несуть відповідальності:

7.14.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання програмного забезпечення;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з використанням застарілих або неоновлених до актуальних стабільних версій веббраузерів, операційних систем чи іншого програмного забезпечення, що може унеможливлувати або обмежувати коректну роботу Сайту Акції;
- які використовують для перегляду веб-браузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливлюють коректне відображення Сайту.

7.14.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.14.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника;

7.14.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

7.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможець можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.