

Правила участі у Програмі лояльності «ДОСТАВКА БОНУСІВ»

В цих Правилах участі у Програмі лояльності «ДОСТАВКА БОНУСІВ» (далі по тексту також – Правила), наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

«Авторизація» – процес підтвердження Користувачем Мобільного номеру телефону для отримання доступу до особистого облікового запису (акаунту) в Мобільному додатку.

«Боксик» – умовні одиниці, що дозволяють здійснювати обліковий механізм у відповідності із умовами Програми, та які Організатор нараховує Учаснику відповідно до умов Програми на Рахунок в Програмі. Боксики використовуються тільки в облікових цілях і не є будь-яким видом доходу, не можуть бути засобом платежу чи будь-яким видом валюти, електронними грошима, платіжними інструментами, деривативними фінансовими інструментами, іншими цінними паперами, не можуть передаватися у спадщину, заклад, бути предметом купівлі-продажу тощо. Накопичені Боксики, обліковані на Рахунку в Програмі, Учасник може утилізувати на знижки від існуючих (поточних) цін на товари та/або послуги, та/або інші пропозиції та заохочення, що надаються Партнерами Програми та/або Організатором у Магазині Мобільного додатку.

«Веб-сайт» – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет www.novaposhta.ua. Веб-сайт є результатом комп'ютерного програмування, що належить до програмної продукції.

«Винагорода» – знижки (дисконти) від існуючих (поточних) цін на товари та/або послуги Партнерів Програми, знижки (дисконти) від існуючих (поточних) цін на Послуги та/або інші пропозиції та заохочення, що надаються Партнерами Програми та/або Організатором. Розмір знижок (дисконтів) від існуючих (поточних) цін на товари та/або послуги, опис та розмір пропозицій та заохочень, а також всі інші деталі зазначаються у Магазині Мобільного застосунку.

«Користувач» – дієздатна фізична особа, якій на момент реєстрації в Мобільному додатку виповнилося не менше 18 (вісімнадцяти) років, та яка прийняла умови Угоди надання послуг та Публічний договір.

«Завдання» – певна послідовність активних дій Учасника, спрямована на відправлення та отримання відправлень через відділення, поштомати та адресну доставку Організатора в межах певного періоду часу.

«ТОВ «НОВА ПОШТА» та/або «Організатор» – Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА» (ідентифікаційний код юридичної особи (ЄДРПОУ) 31316718, місцезнаходження: 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9), юридична особа за законодавством України, яка є організатором Програми і володіє винятковими правами оголошення, проведення, зміни умов та припинення Програми.

«Магазин» – складова частина Мобільного застосунку, що є платформою для утилізації нарахованих Учаснику Програми Боксиків на Винагороду в порядку та розмірі, визначених цими Правилами та/або Організатором.

«Мобільний застосунок» – примірник комп'ютерної програми у вигляді мобільного застосунку для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «Нова пошта», яка надається ТОВ «НОВА ПОШТА» Користувачу у тимчасове користування за функціональним призначенням в якості інструмента.

«Мобільний номер телефону» та/або «Мобільний номер телефону Учасника» – послідовність десяткових цифр, що відповідає вимогам до структури, довжини та унікальності згідно з національним планом нумерації України та містить інформацію, необхідну для маршрутизації виклику до кінцевого (термінального) обладнання або для доступу до електронних комунікаційних мереж і послуг, наданий постачальником електронних комунікаційних послуг Учаснику, який використовується для підтвердження участі у Програмі та для подальшого користування Мобільним застосунком.

«Несанкціонована участь у Програмі» – участь у Програмі із порушенням її умов та вимог, у тому числі, однак не виключно, порушення умов щодо Реєстрації у Програмі (надання неточних, неповних, неправдивих відомостей тощо), порушення вимог, які висуваються до Учасника Програми, участь у Програмі внаслідок несанкціонованого втручання в роботу автоматизованих систем, комп'ютерних мереж, стаціонарних та/або переносних пристроїв, придатних для доступу до телекомунікаційних мереж тощо.

«Партнери Програми» – суб'єкти господарювання які, за умови виконання Учасниками певних визначених Завдань, передбачених Організатором, надають Учасникам можливість здійснити Утилізацію Боксиків. Перелік Партнерів Програми розміщений Веб-сайті.

«Послуги» – організація перевезення відправлень територією України, що надаються Користувачам ТОВ «НОВА ПОШТА» на підставі договору про надання послуг який є публічним, та укладається шляхом акцепту Публічної оферти, розміщеної ТОВ «НОВА ПОШТА» на Веб-сайті.

«Програма» – Програма лояльності «ДОСТАВКА БОНУСІВ», що є сукупністю пунктів цих Правил, приймаючи які Користувач стає Учасником Програми.

«Промокод» – набір різного виду символів, при активуванні яких Учасник має можливість Утилізувати Боксики, використавши отриманий ним Промокод. Деталі та термін дії Промокоду встановлюється кожним Партнером Програми самостійно та зазначається у Мобільному застосунку.

«Рахунок в Програмі» та/або «Рахунок» – умовний персональний рахунок Учасника Програми, на якому здійснюється обліковування нарахованих та утилізованих Боксиків Учасника Програми. Не є банківським вкладним (депозитним) рахунком, поточним рахунком, рахунком умовного зберігання (ескроу), кореспондентським рахунком, розрахунковим рахунком і тому подібне, а також не призначений для здійснення будь-яких платіжних операцій у розумінні Закону України «Про платіжні послуги», а також інших нормативно-правових актів, які регулюють сферу надання фінансових платіжних послуг.

«Реєстраційна анкета» – анкета в електронному вигляді, що підлягає обов’язковому заповненню Користувачем у своєму особистому профілі Мобільного застосунку із наведенням ним своїх персональних та інших даних, заповнення всіх рядків якої є необхідною передумовою набуття статусу Учасника Програми.

«Реєстрація у Програмі» – сукупність необхідних дій, які виконує Користувач з метою набуття статусу Учасника Програми, а саме заповнення Реєстраційної анкети в своєму особистому профілі Мобільного застосунку.

«Умови надання послуг» – договір між Користувачем та ТОВ «НОВА ПОШТА», як адміністратором.

«Утилізація Боксиків» – надання Утилізуючим Партнером Учаснику можливості скористатися знижками від існуючих (поточних) цін на товари та/або послуги, та/або іншими пропозиціями, та/або заохоченнями Організатора та/або Партнерів Програми. Утилізація Боксиків відбувається з моменту продажу/поставки/надання відповідних товарів та/або послуг Утилізуючим Партнером на користь Учасника.

«Утилізуючий Партнер» – Партнер Програми, який здійснює Утилізацію Боксиків в межах Програми.

«Учасник Програми» та/або «Учасник» – Користувач, який здійснив необхідні дії по здійсненню Реєстрації в Програмі, бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, і чия участь підтверджена Організатором.

1. Загальні Положення

1.1 Програма є маркетинговим заходом, що спрямований на підтримання та підвищення інтересу Користувачів до торговельної марки  **НОВА ПОШТА**, а також залучення нових Користувачів.

1.2 Учасником Програми може стати дієздатна фізична особа (громадянин України, іноземний громадянин та особа без громадянства), за умови дотримання наступних умов:

- (i) завантаження нею Мобільного додатку на платформі Google Play та/або App Store;
- (ii) визначення особи Користувачем відповідно до цих Правил;
- (iii) проходження Авторизації та прийняття умов Угоди користувача;
- (iv) заповнення Реєстраційної анкети в особистому профілі Мобільного додатку із обов’язковим заповненням наступних даних: а) ім’я; б) Мобільний номер телефону.

Організатор за своїм самостійним рішенням може розширити перелік даних, необхідних для внесення до Реєстраційної анкети, про що повідомляє Учасників через Мобільний застосунок.

1.3 Реєстраційна анкета вважається неприйнятною з боку Організатора, якщо її обов’язкові поля не відповідають змісту розділів Реєстраційної анкети.

1.4 При Реєстрації в Програмі з використанням Мобільного додатку Учасник повинен обов’язково вказати Мобільний номер телефону Учасника, так як він є унікальним ідентифікатором та універсальним каналом зв’язку при вирішенні питань, що стосуються участі в Програмі.

1.5 Організатор не зобов’язаний перевіряти внесені до Реєстраційної анкети дані Учасника та/або ідентифікувати особу Учасника під час його Реєстрації у Програмі. Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням неточних та/або недостовірних даних під час Реєстрації у Програмі.

1.6 Одному зареєстрованому Учаснику Програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких співпадають зареєстровані персональні дані Учасника Програми, Організатор залишає за собою право об’єднати Рахунки та перенести Боксики з інших Рахунків в Програмі на один, що буде самостійно визначено Організатором.

1.7 Організатор залишає за собою право при виявленні Несанкціонованої участі призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без попереднього повідомлення його про це, шляхом блокування особистого облікового запису (акаунту). Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають у результаті таких дій. У випадку припинення участі у Програмі Боксик на відповідному Рахунку в Програмі вважається анульованими.

1.8 Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, надіславши Організатору на електронну пошту dpo@novaposhta.ua письмове повідомлення щодо припинення участі через Веб-сайт та/або Мобільний застосунок. Участь Учасника в Програмі припиняється з моменту розгляду Організатором зазначеного письмового повідомлення, при цьому нараховані Боксики анулюються, а Учасник більше не буде мати доступ до Рахунку в Програмі.

1.9 Організатор не несе відповідальності за якість послуг операторів зв'язку, інтернет-провайдерів, у тому числі, але не обмежуючись, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Програми, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку та/або інтернет-провайдерів, що викликали призупинення та/або припинення участі у Програмі будь-якого її Учасника, неможливість отримання Учасником Винагороди, інші обмеження прав Учасників.

1.10 Організатор не несе відповідальності за дотримання ним умов цих Правил у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), таких як, у тому числі, однак не виключно: стихійні лиха, пожежі, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві України, інші непередбачувані контролю з боку Організатора обставини.

1.11 Організатор не несе відповідальності за якість товарів та/або послуг, які реалізуються (продаються, поставляються, надаються) Партнерами Програми, а також за дії та/або бездіяльність Партнерів Програми, наслідком яких може бути неможливість використання Боксиків.

1.12 Організатор не несе відповідальності у випадку, якщо Учасник не скористався можливістю використати Боксики, або ж відмовився від їх використання,

1.13 Участь у Програмі є безоплатною. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Програмі, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуг за тарифним планом провайдера даних послуг.

1.14 Програма не є азартною грою у розумінні Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», лотереєю в розумінні Закону України «Про державні лотереї в Україні», публічною обіцянкою винагороди без оголошення конкурсу в розумінні статей 1144 – 1149 Цивільного кодексу України, публічною обіцянкою нагороди за результати конкурсу в розумінні статей 1150 – 1157 Цивільного кодексу України.

1.15 Організатор має право усунути від участі у Програмі будь-кого з Учасників у разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання таким Учасником цих Правил або встановлення факту умисного їх порушення.

1.16 На Користувача поширюватимуться діючі Правила (з урахуванням усіх змін та доповнень до них) з моменту надання згоди Користувача із умовами Правил. Згода вважається наданою у випадку заповнення Користувачем Реєстраційної анкети в особистому профілі Мобільного додатку.

2. Права Учасника Програми

2.1 Приймати участь у Програмі на умовах, викладених у цих Правилах.

2.2 Користуватися можливостями Програми, а саме: накопичувати Боксики, перевіряти кількість нарахованих Боксиків на Рахунку у Програмі, утилізувати Боксики у Промокод Партнерів Програми, отримувати Промокод в електронному вигляді, застосовувати отриманий Промокод в електронному вигляді при замовленні/придбанні відповідного товару та/або послуги в магазинах Партнерів.

2.3 Змінювати або доповнювати свої персональні дані.

3. Обов'язки Учасника Програми

3.1 Ознайомитися з Правилами.

3.2 Приймати участь у Програмі лише на умовах, визначених у цих Правилах.

3.3 Дотримуватися положень та вимог, передбачених цими Правилами, Публічним договором та Умовами надання послуг.

3.4 Самостійно і систематично ознайомлюватися з чинною редакцією Правил, розміщеною на Веб-сайті та нести всі ризики, які пов'язані з неознайомленням зі змінами до Правил або невірним трактуванням пунктів Правил Учасником. Організатор не нестиме будь-якої відповідальності перед Учасником у зв'язку з нездійсненням останнім ознайомлення із внесеними змінами до Правил або невірним трактуванням пунктів Правил Учасником.

3.5 Своєчасно встановлювати доступні оновлення Мобільного додатку з використанням платформ Google Play та/або App Store.

4. Права Організатора

4.1 Не допустити чи усунути Учасника від участі у Програмі у випадку здійснення останнім Несанкціонованої участі у Програмі, здійснення протиправних дій та/або порушення умов даних Правил.

4.2 На власний розсуд або за вимогою компетентних та уповноважених органів державної влади України, вимагати від Учасника будь-яку додаткову інформацію та/або документи, необхідні для забезпечення належного проведення Програми.

4.3 За своїм одноосібним рішенням тимчасово призупинити чи повністю припинити проведення Програми, повідомивши про це Учасника через Веб-сайт та/або Мобільний застосунок. У разі припинення Програми Учасник має право на утилізацію Боксиків до дати припинення Програми. Боксики, які залишилися на Рахунку в Програмі після дати припинення Програми, вважаються недійсними та не підлягають відшкодуванню та/або виплаті в грошовій та/або іншій формі.

4.4 Заблокувати списання Учасником у випадку будь-якої обґрунтованої підозри у зловживаннях Учасника щодо його участі у Програмі; відкликання Учасником своєї згоди на обробку його персональних даних; надання Учасником недостовірних та/або неточних відомостей, що вказані в Реєстраційній анкеті. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій.

4.5 Здійснювати нагляд щодо виконання Учасником Правил.

5. Обов'язки Організатора

5.1 Провести Програму у відповідності з умовами, передбаченими даними Правилами.

5.2 Належним чином здійснити збирання, накопичення, зберігання, обробку, знищення, поновлення, знеособлювання, використання персональних даних Учасників. Персональні дані Учасника програми не передаються Партнерам Програми.

6. Нарахування, використання, утилізація Боксиків

6.1 Якщо про інше не було повідомлено Учасника з використанням Мобільного застосунку, у рамках дії Програми її Учасники накопичують Боксики, що можуть бути використані згодом, відповідно до діючих Правил участі.

6.2 Учасник Програми може отримувати Боксики лише в електронній формі, що передбачає їх формування в електронному вигляді та надання доступу до них у Мобільному застосунку.

6.3 Боксики використовуються тільки в облікових цілях і не є будь-яким видом доходу, не можуть бути засобом платежу чи будь-яким видом валюти, електронними грошима, платіжними інструментами, деривативними фінансовими інструментами, іншими цінними паперами, не можуть передаватися у спадщину, заклад, бути предметом купівлі-продажу тощо. Нараховані Боксики на Рахунку Учасника не можуть розглядатися та не є грошовим, матеріальним, а також іншим зобов'язанням Організатора перед Учасником.

6.4 Усі нараховані Учаснику Боксики обліковуються на його персональному Рахунку у Програмі.

6.5 У Магазині Мобільного застосунку Організатором вказується кількість Боксиків, нарахованих Учаснику на поточну дату, а також перелік знижок від існуючих (поточних) цін на товари та/або послуги Утилізуючих Партнерів, на які можуть бути утилізовані нараховані Учаснику Боксики, а також інші пропозиції та заохочення, що надаються Утилізуючими Партнерами. Учаснику Програми повідомляється про кількість накопичених Боксиків у вигляді цілого числа більше 10 (десяти) Боксиків.

6.6 Алгоритм накопичення Боксиків за виконання Завдань Організатора:

6.6.1 Боксики нараховуються за будь-які дії з відправлення та/або отримання відправлень у наступному розмірі:

- через відділення = 10 (десять) Боксиків;
- через поштомат, адресна відправка = 20 (двадцять) Боксиків;

6.6.2 У разі відмови від отримання відправлення Учасником Програми Боксики не нараховуються.

6.7 Після здійснення Учасником конвертації через Мобільний застосунок нарахованих Боксиків на Винагороду Організатор здійснює автоматичне списання таких Боксиків із Рахунку у Програмі Учасника, виходячи із співвідношення, встановленого Організатором. Під співвідношенням, встановленим Організатором, розуміється кількість Боксиків, яка має бути нарахована на користь Учасника та облікована на його Рахунку у Програмі, для здійснення їх належної конвертації на певну визначену в Магазині Винагороду.

6.8 Загальна кількість Боксиків, що підлягає конвертації на Винагороду, визначається Учасником самостійно, згідно із визначеним співвідношенням, в межах наявної на його Рахунку у Програмі кількості Боксиків доступної для списання, однак у будь-якому випадку є кратною 1 (одному) Боксику.

6.9 Учасник має право здійснити Утилізацію Боксиків, які були нараховані Організатором та обліковуються на Рахунку Учасника. Утилізація Боксиків здійснюється з використанням наступного алгоритму дій:

6.9.1 Учасник із використанням функціональних характеристик Магазину, як складової частини Мобільного застосунку, здійснює вибір Винагороди, для отримання якої він має намір утилізувати нараховані Учаснику Програми Боксики;

6.9.2 В Магазині Мобільного застосунку Учасник здійснює утилізацію Боксиків на обрану ним Винагороду, а саме знижки від існуючих (поточних) цін придбання товарів та/або послуг Партнерів Програми, знижки від існуючих (поточних) цін придбання Послуг та/або інші пропозиції та заохочення, що надаються Партнерами Програми та/або Організатором (наприклад, безкоштовне отримання товарів та/або послуг тощо). З детальними умовами щодо утилізації Боксиків на Винагороду Учасник може ознайомитися через Мобільний застосунок;

6.9.3 Після здійснення утилізації Боксиків на обрану Учасником Винагороду, з використанням Магазину Мобільного застосунку, Учасник отримує в Мобільному застосунку цифровий (електронний) Промокод в електронному вигляді;

6.9.4 Учасник застосовує отриманий ним цифровий (електронний) Промокод в електронному вигляді при замовленні/придбанні відповідного товару та/або послуги в Утилізуючого Партнера;

6.9.5 Застосування цифрового (електронного) Промокоду в електронному вигляді при замовленні відповідного товару та/або послуги та придбання відповідного товару та/або послуги в Утилізуючого Партнера вважається проведенням Утилізації Боксиків.

Належним фактом здійснення та завершення Утилізації Боксиків вважається момент продажу/поставки/надання відповідних товарів та/або послуг Утилізуючим Партнером на користь Учасника.

6.9.6 Строк, протягом якого Учасник має можливість застосувати цифровий (електронний) Промокод в електронному вигляді при замовленні/придбанні відповідного товару та/або послуги в Утилізуючого Партнера, може бути обмежений. Незастосування відповідного Промокоду в електронному вигляді при замовленні/придбанні відповідного товару та/або послуги в Утилізуючого Партнера в обумовлений строк є підставою для анулювання Промокоду.

6.10 Учасник зобов'язаний здійснити Утилізацію Боксиків протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з моменту їх нарахування на Рахунок у Програмі Учасника. У випадку нездійснення Утилізації Боксиків у зазначений строк Організатор залишає за собою право здійснити анулювання таких нарахованих Боксиків.

6.11 Максимальна кількість Боксиків, яка може бути списана із Рахунку Програми, конвертована на Винагороду, а також Утилізована Учасником необмежена.

6.12 Організатор самостійно визначає перелік Винагород, спосіб їх придбання та отримання. Кількість та асортимент Винагород може змінюватися.

6.13 Кількість Боксиків, які можуть бути нараховані Учаснику Програми, не є лімітованою (обмеженою) та залежить виключно від можливості виконання Учасником Завдань, які ставляться Організатором у рамках проведення Програми.

6.14 Учасник має право вибрати Винагороду на власний розсуд, а Утилізуючі Партнери забезпечити наявність цієї Винагороди. Кожен Утилізуючий Партнер зобов'язаний забезпечити наявність тих видів товарів та/або послуг, які він реалізує/продає/поставляє/надає. Організатор не несе відповідальності за незабезпечення Партнерами Програми наявності у них певних видів товарів та/або послуг.

6.15 У випадку бажання Учасника Програми повернути товар (який відповідно до положень законодавства України підлягає поверненню), Утилізуючому партнеру, у зв'язку з придбанням якого з його Рахунку у Програмі були списані Боксики на умовах, визначених цими Правилами, таке повернення здійснюється відповідно до діючого законодавства України та внутрішніх процедур, встановлених Утилізуючим Партнером, при цьому відповідна кількість Боксиків повторно не зараховується на Рахунок такого Учасника та вважається анульованою.

6.16 Учасник не має право здійснити відступлення (переказ) Боксиків на користь інших Учасників, або інших осіб, здійснювати їх продаж, обмін тощо.

6.17 Нараховані Боксики не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і виплачені Учасникові в готівковій/безготівковій формі.

6.18 Сплата Учасниками та Утилізуючими партнерами податків та зборів, а також інших обов'язкових платежів, пов'язаних із виконанням умов даних Правил (у випадку, якщо такі податкові та інші обов'язкові платежі виникають) покладається на них самих. Організатор не несе відповідальності за належну сплату вказаними суб'єктами будь-яких обов'язкових платежів, податків, зборів тощо.

7. Персональні дані Учасників Програми

7.1 Проходження Реєстрації у Програмі та заповнення Реєстраційної анкети у Мобільному застосунку засвідчує надання дозволу Учасника Організатору на збирання, накопичення, зберігання, обробку, знищення, поновлення, знеособлювання, використання своїх персональних даних, окрім згоди передавати персональні дані Партнерам Програми.

7.2 Учасник підтверджує, що йому повідомлено про його права та мету збору персональних даних у рамках і з метою реалізації Програми.

7.3 Учасник визнає, що в разі недбалого ставлення Учасника до безпеки і захисту його персональних даних, а також даних для Авторизації в Мобільному застосунку, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до особистого профілю Учасника, в тому числі до персональних даних Учасника. Організатор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну таким несанкціонованим доступом.

7.4 Персональні дані, які Учасник Програми надає Організатору, збираються на добровільній основі, збирання, накопичення, зберігання, обробка, знищення, поновлення, знеособлювання, використання, передача таких даних здійснюється лише в цілях, визначених у цих Правилах Програми.

7.5 Учасник зобов'язується надавати точні та достовірні дані та несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням неточних та/або недостовірних даних. Організатор не несе відповідальності за точність та достовірність наданих Учасником даних та не зобов'язаний здійснювати їх перевірку.

7.6 Метою обробки персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері реклами, маркетингу, інформування Учасників, надання персональних пропозицій Організатором та Партнерами Програми, вдосконалення контенту, функціоналу і зручності Мобільного застосунку.

7.7 Персональні дані Учасника не можуть передаватися Організатором Партнерам Програми.

7.8 Організатор приймає всі передбачені діючим законодавством України заходи для забезпечення захисту персональних даних Учасника.

7.9 Персональні дані зберігатимуться Організатором протягом строку, необхідного для досягнення зазначених вище мети та цілей обробки таких даних. Персональні дані можуть бути знищені у випадках, передбачених

чинним законодавством України або згідно офіційного звернення Учасника впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання такого офіційного звернення. Знищення персональних даних Учасника автоматично тягне за собою припинення участі Учасника в Програмі.

7.10 Після припинення Програми, або після припинення участі в ній кого-небудь з Учасників Організатор продовжує обробку їх персональних даних з метою виконання норм чинного законодавства України.

7.11 Питання, пов'язані зі збиранням, накопиченням, зберіганням, обробкою, знищенням, поновленням, знеособленням, використанням, передачею персональних даних Учасників Програми, які не врегульовані даними Правилами, регулюються Умовами надання послуг, Політикою конфіденційності та використання файлів cookie та Публічним договором, що розміщені на Веб-сайті Організатора за адресою <https://novaposhta.ua/>.

8. Інші умови

8.1 Правила регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України. Питання, які не врегульовані даними Правилами, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

8.2 Правила вважаються договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України. Правила містять публічну пропозицію (публічну оферту) укласти договір приєднання, адресовану Користувачу, яка вважається прийнятою (акцептованою) з моменту надання згоди Користувача із умовами Правил. Згода вважається наданою у випадку заповнення Користувачем Реєстраційної анкети в особистому профілі Мобільного додатку.

8.3 Організатором можуть розроблятися та впроваджуватися додаткові заходи, додаткові програми, спеціальні програми в рамках Програми, умови щодо яких повідомляються Організатором окремо.

8.4 Учасник підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згодний з умовами Правил. Організатор не несе відповідальності за шкоду або збитки, які нанесені Учаснику або третім особам у результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних Правил, інструкцій або вказівок, розміщених у Мобільному застосунку та/або на Веб-сайті Організатора.

8.5 Організатор на свій розсуд в односторонньому порядку та будь-який час має право вносити зміни в діючі Правила у будь-який час. Вказані зміни набувають чинності з моменту їх публікування на Веб-сайті Організатора.

8.6 Учасник надає свою згоду на дотримання умов цих Правил під час Реєстрації в Програмі. У разі незгоди Учасника з будь-яким з положень цих Правил, Учасник не може користуватися Програмою.

8.7 Програма проводиться на всій території України де працюють відділення Організатора, за винятком територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно з переліком, затвердженим відповідно до чинного законодавства України. При цьому Організатор має право за своїм самостійним рішенням змінити (розширити або обмежити) локаційний ареал дії Програми в будь-який час без повідомлення про це Учасника.

8.8 Відповідно до умов цих Правил, Організатор не надає Учасникам будь-яких фінансових та платіжних послуг, а також не виступає емітентом будь-яких платіжних інструментів.

8.9 Правила, з урахуванням всіх змін та доповнень, розміщуються до загального відома українською мовою на Веб-сайті Організатора.

8.10 Остаточні рішення та/або роз'яснення щодо питань, ситуацій, у тому числі спірних, що виникають або можуть виникнути через неоднозначне тлумачення даних Правил, та/або питань, що не врегульовані даними Правилами, приймаються безпосередньо та виключно Організатором.

8.11 У разі виникнення додаткових питань в Учасника Програми, він може задати їх Організатору через канали комунікації, наявні в Мобільному застосунку та/або на Веб-сайті Організатора.

8.12 Програма проводиться у строк із **17.10.2024 року** до **31.12.2025 року** (включно). Строк проведення Програми може бути змінений Організатором.