



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Призомат-поштомат» (далі в тексті – «Правила»)

(в редакції №1 від 12.02.2026)

- 1.1.** Організатором та Замовником Акції «Призомат-поштомат» (далі – «Акція») є **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА»**, місцезнаходження: Україна, 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – «Замовник» або «Організатор», або «Нова пошта»).
- 1.2.** Виконавцем Акції є **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП»**, місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана (Голосіївський, Солом'янський, Шевченківський райони), будинок 3А, код ЄДРПОУ 38315485 (далі – «Виконавець»).
- 1.3.** Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.
- 1.4.** Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.
- 1.5.** У межах Акції Організатором проводиться гра «Призомат-поштомат» (далі – «Гра»), у мобільному застосунку Nova Post, в якій Учасники мають можливість отримувати додаткові заохочення (далі – «Додаткові заохочення»). У разі отримання Учасником повного набору Додаткових заохочень (25 фрагментів квитка) такий Учасник автоматично набуває право участі у розіграві Основного заохочення (далі – «Основне заохочення», разом – «Заохочення»).
- 1.6.** Умови участі в Акції, а також порядок участі у розіграві та отримання Додаткових заохочень та Основних заохочень визначаються цими Правилами Акції.
- 1.7.** Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням <https://novaposhta.ua/dostavka-bonusiv/> у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1.** Акція проводиться з **00:00 13 лютого 2026 року до 23:59 26 лютого 2026 року** (за київським часом) (далі – «Період проведення Акції») у мобільному застосунку Nova Post.
- 2.2.** Акція проводиться на всій території України, де доступний мобільний застосунок Nova Post, окрім територій, де ведуться бойові дії, та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі – «Територія проведення Акції»).

3. УМОВИ ТА ЗМІСТ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участі в Акції та не мають права на отримання Заохочень:

- неповнолітні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України або не мають посвідки на постійне проживання в Україні;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора/ Виконавця, а також інші особи, залучені до її проведення.

Під працівниками Організатора мається на увазі офіс підтримки Нової пошти в м. Київ, а під Виконавцем-усі зовнішні підрядники, залучені до проведення Акції.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі наступні дії:

3.3.1. Прийняття Правил Акції

- Учасник повинен ознайомитися з цими Правилами та підтвердити свою згоду з їх умовами шляхом натискання кнопки «Далі» (підтвердження участі) на першому екрані Грі у мобільному застосунку Nova Post;
- Учасник повинен враховувати, що натискання кнопки «Далі» вважається повним і безумовним розумінням змісту та прийняттям Правил.

3.3.2. Участь у Грі та отримання Додаткового заохочення:

- взяти участь у Грі, яка доступна у мобільному застосунку Nova Post;
- у межах Грі відкривати комірки віртуального 3D-поштомату, що складається з 25 (двадцяти п'яти) комірок, з дотриманням таких умов:
 - кожному Учаснику протягом 1 (одного) дня надається 5 (п'ять) спроб для відкриття 5 (п'яти) різних комірок; 1 (одна) спроба дорівнює відкриттю 1 (однієї) комірки;
 - невикористані щоденні спроби не переносяться на наступний день;
- за кожне відкриття комірки Учасник гарантовано отримує Додаткове заохочення у вигляді фрагмента квитка для участі в розіграші Основного заохочення, а також може отримати 1 (один) із наступних Додаткових заохочень:
 - промокоди від партнерів;
 - боксики з подарунками;
 - передбачення.

Додаткові заохочення, включно з фрагментами квитка, не підлягають обміну, заміні чи передаванню іншій особі; фрагменти квитка не можна обміняти на гроші, інші товари чи послуги. Вручення Додаткових заохочень забезпечується Організатором Акції.

3.3.3. Участь у розіграші Основних заохочень

-Учасник повинен зібрати всі 25 (двадцять п'ять) фрагментів квитка, необхідного для участі в розіграші Основних заохочень;

-участь у розіграші Основних заохочень відбувається автоматично після виконання умови зібраного повного квитка;

-промокоди, боксики та передбачення не є частиною Основних заохочень і на участь у їх розіграші не впливають.

3.4. Учасником Акції може бути виключно користувач мобільного застосунку Nova Post, на обліковий запис якого зараховуються результати проходження Гри.

3.5. Дії Учасників у межах Гри, вчинені поза Періодом проведення Акції, не враховуються та не дають права на участь у розіграші Заохочень.

3.6. У разі визначення Учасника Переможцем, який здобуває право отримати Основне заохочення, Учасник має надати Виконавцю/Організатору документи, відповідно до п. 5.2. умов Правил.

3.7. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Основного заохочення.

3.8. Учасник має право відмовитися від участі в Акції наступними способами:

1) відмовившись від отримання Основного Заохочення;

2) припинивши участь у Грі та/або не виконавши будь-яку з умов цих Правил.

3.9. Участь у розіграші Основних заохочень надається 1 (один) раз кожному Учаснику, який у межах Гри зібрав повний квиток із 25 (двадцяти п'яти) фрагментів. Кількість проходжень Гри, отриманих ігрових призів або інших активностей у межах Акції не впливає на право та кількість частей Учасника у розіграші Заохочень.

3.10. Кожен Учасник може бути включений до списку учасників розіграшу Основних заохочень лише 1 (один) раз.

3.11. Організатор Акції залишає за собою право змінювати умови Акції або строки проведення розіграшу Заохочень у межах Періоду проведення Акції відповідно до вимог законодавства України.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Основними заохоченнями в межах Акції є **25 (двадцять п'ять) грошових виплат у розмірі 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень кожна**, що не включає податок на доходи фізичних осіб та військовий збір (далі - «Заохочення»).

4.2. Право на участь у розіграші Основних заохочень отримують Учасники Акції, які у Період проведення Акції виконали всі умови цих Правил, зокрема зібрали повний квиток із 25 (двадцяти п'яти) фрагментів у межах Гри.

4.3. Визначення 25 (двадцяти п'яти) Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Основних Заохочень, проводиться після завершення Періоду проведення Акції, але не пізніше 07.03.2026 року.

4.4. За декілька днів до дати розіграшу Організатор передає Виконавцю базу Учасників, які виконали умови Акції, із зашифрованими номерами телефонів та присвоєним порядковим номером кожному Учаснику.

4.5. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Основних заохочень, здійснюється Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі-«Сервіс») методом випадкового вибору серед усіх Учасників, які мають право на участь у розіграші відповідно до цих Правил.

4.6. За результатами роботи Сервісу:

- Учасники, які у сформованому списку посіли місця з 1 по 25 включно, визнаються Переможцями та отримують право на отримання Заохочень;
- Учасники, які посіли наступні позиції у списку, визнаються резервними Переможцями.

4.7. У разі якщо Переможець:

- відмовляється від отримання Заохочення;
 - не надає необхідні документи/інформацію;
 - втрачає право на отримання Заохочення відповідно до цих Правил;
 - або вручення Заохочення є неможливим з інших причин,
- право на отримання Заохочення переходить до наступного резервного Переможця у порядку черговості, визначеному результатами розіграшу. Виконавець Акції оновлює файл результатів та передає його Організатору для публікації на сайті: <https://novaposhta.ua/giveaways/>.

4.8. У разі встановлення факту, що Переможець не мав права на участь в Акції або не виконав умови цих Правил, Заохочення такому Учаснику не надається.

4.9. Результати визначення Переможців Акції є остаточними та не підлягають оскарженню.

4.10. Інформація про Переможців Акції буде оприлюднена на офіційних ресурсах Організатора у строки, визначені Організатором.

4.11. Основне Заохочення виплачується виключно у гривнях (UAH). Заміна Заохочення грошовим еквівалентом у будь-якій іншій валюті або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення не підлягає обміну чи поверненню.

4.12. Організатор та Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочення Переможцями після його отримання, а також за будь-які наслідки такого використання.

4.13. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків і зборів, пов'язаних з отриманням Основного Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюється Виконавцем Акції відповідно до чинного законодавства України.

4.14. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків і зборів, пов'язаних з отриманням Додаткового Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюється Замовником Акції відповідно до чинного законодавства України. Отримання Заохочення може вплинути на право Переможця на пільги або субсидії.

4.15. Інформація, зображення та опис Заохочень, що використовуються у рекламних матеріалах Акції, мають ознайомчий характер та можуть не в повній мірі відповідати очікуванням Учасників або Переможців.

4.16. Інформація про розмір Заохочення, що зазначена (може бути зазначена) у рекламних матеріалах Акції, має ознайомчий характер. Організатор не несе відповідальності за суб'єктивне сприйняття Учасниками або Переможцями Заохочення після його отримання, а також за будь-які очікування, пов'язані з використанням грошових коштів.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ОСНОВНОГО ЗАОХОЧЕННЯ

5.1. Після визначення Переможців Акції відповідно до цих Правил та публікації результатів розіграшу на офіційному сайті Організатора за посиланням: <https://novaposhta.ua/dostavka-bonusiv/> до 07.03.2026 року включно, Виконавець Акції надсилає Переможцям повідомлення у месенджері та/або SMS за номером телефону, зазначеним Учасником під час участі в Акції. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати публікації результатів Виконавець Акції зв'язується з Переможцями в телефонному режимі для підтвердження їхньої участі у розіграші та надання інформації щодо умов, порядку та строків отримання Заохочення.

5.2. Для отримання Заохочення, Переможець повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту novaposhta_promo@talan.kiev.ua копії документів та інформацію:

- копію паспорта громадянина України (заповнені сторінки), або копію ID-картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому поставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків);
- банківські реквізити Переможця для перерахування грошового Заохочення;
- адресу електронної пошти Переможця.

5.3. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі. У такому разі вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

5.4. Відмова Переможця від надання інформації/документів, які зазначені в п.5.2 Правил, а також надання інформації/документів, що мають ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

5.5. Порядок отримання Основного Заохочення.

5.5.1. Виконавець Акції на підставі наданих Переможцем документів готує договір дарування та організовує його підписання.

5.5.2. Укладення договору дарування здійснюється у письмовій формі.

5.5.3. Підписаний договір дарування надсилається Переможцем Виконавцю Акції засобами поштового зв'язку, зокрема через Нову пошту, або іншим погодженим сторонами способом.

5.5.4. Після отримання Виконавцем Акції належним чином підписаного договору дарування грошове Заохочення перераховується Переможцю протягом 7 (семи) банківських днів на банківські реквізити, зазначені Переможцем.

5.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. У межах проведення цієї Акції, Організатор та Виконавець проводить обробку персональних даних Учасників відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»).

6.2. Враховуючи вимоги Закону, Володільцем персональних даних Учасників є Організатор, Співволодільцем персональних даних Учасників є Виконавець.

6.3. Метою обробки персональних даних Учасників є забезпечення участі в Акції, податкових відносинах та у відносинах у сфері бухгалтерського обліку.

6.4. Перелік персональних даних Учасників, що обробляються:

6.4.1. Організатором:

- номер телефону (для визначення Переможців та подальшого зв'язку з ними);
- адреса електронної пошти (для комунікації з Переможцями);
- ПІБ (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем, публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора, для укладення договору дарування);

6.4.2. Виконавцем:

- номер телефону (для комунікації з Переможцями);
- адреса електронної пошти (для комунікації з Переможцями);
- ПІБ (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем, для укладення договору дарування);
- копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції, який отримує Заохочення та його РНОКПП (для укладення договору дарування та для оподаткування Заохочення);
- банківські реквізити Переможця (для перерахування грошового Заохочення).

6.5. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.6. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини.

6.7. Персональні дані Учасників/Переможців Акції Організатором та Виконавцем будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку, необхідного для обробки результатів і надання Заохочення Переможцям, але не пізніше як 30.09.2026 року.

6.8. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця та Співволодільця із запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником Акції.

6.9. Усі зібрані персональні дані зберігаються в захищеній базі даних протягом усього періоду обробки персональних даних та їх зберігання. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.10. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.11. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції,

Учасники/Переможці можуть звертатися на:

- на електронну пошту Організатора (Володільця): dpo@novaposhta.ua;

- на електронну пошту Виконавця (Співволодільця): dpo@novaposhta.ua.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

7.2. Беручи участь в Акції, Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, Організатор на безоплатній основі має право використовувати їх імена, прізвища, зображення (фото), інтерв'ю, матеріали про них з рекламною/маркетинговою метою, зокрема публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання.

7.3. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

7.4. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, що розміщені Учасником за посиланням <https://novaposhta.ua/giveaways/> за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії.

Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.5. Організатор/Виконавець не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, які надають доступ в інтернет, надавачів фінансових послуг та не несе відповідальності за збої в їх роботі.

7.6. Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

7.7. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні».

7.8. Організатор/Виконавець не зобов'язані відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

7.9. Всі авторські права, права на використання торговельної марки, та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

7.10. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

7.11. Номери телефонів, IP-адреси, електронні й поштові адреси та інші дані Учасників, у діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

7.12. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, неврегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.13. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

7.14 Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальності:

7.14.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання програмного забезпечення;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

7.14.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.14.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника.

7.14.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

7.15. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники/Переможці можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.