



Офіційні правила проведення акції «Доставка казки» (далі в тексті – «Правила»)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Організатором та Замовником акції «Доставка Казки», далі - «Акція» є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА» (далі - «Замовник» або «Організатор»). Місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718.

1.2. Виконавцем Акції є ТОВ «ТАЛАН ГРУПП» (далі - «Виконавець»). Місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана), будинок 3А, код ЄДРПОУ 38315485 (далі - «Виконавець»).

1.3. Акція проводиться для формування позитивного ставлення щодо товарів та послуг Організатора, підвищення лояльності клієнтів.

1.4. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.5. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланн https://novaposhta.ua/dostavka_kazky/ в умовах участі у розіграші.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з 00:00 години 6 грудня 2024 року до 23:59 години 25 січня 2025 року (за київським часом) (далі в тексті - «Період проведення Акції») у глобальній мережі інтернет на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням https://novaposhta.ua/dostavka_kazky/

2.2. Акція діє на святковій локації «Доставка казки» від ТОВ «НОВА ПОШТА» та в соціальній мережі [instagram.com](https://www.instagram.com/novaposhta). Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі - «Територія проведення Акції»).



3. ЗМІСТ АКЦІЇ ТА УМОВИ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі умови в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участь в Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- неповнолітні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є податковими резидентами України (відповідно до критеріїв, передбачених податковим законодавством України);

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно бути зареєстрованим користувачем соціальної мережі [instagram.com](https://www.instagram.com), мати відкритий профіль та в Період проведення Акції виконати всі наступні дії:

- У період з 06.12.24 до 25.01.25 зробити фото з казковим траком Нової пошти
- Викласти пост на своїй сторінці у соціальній мережі «Інстаграм» у зазначений період з хештегом **#НП_Доставка_Казки**.

3.3.2. У разі визначення Учасника Переможцем надати Виконавцю та Організатору документи, відповідно до умов п. 5.1 Правил.

3.4. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочень.

3.5. Учасник має право відмовитись від отримання Заохочення.

3.6. Кожна успішна операція з повним виконанням умов п. 3.3 Правил дає Учаснику Акції один шанс на отримання Заохочення Акції.

3.7. Не відповідають умовам Акції дії, які було виконано поза Періодом проведення Акції.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Заохоченням Акції є:

4.1.1. Брендovanі дитячі худі-80 (вісімдесят) шт., (розіграш 10 (десяти) худі щотижня), визначення Переможців щотижня, а саме: 13.12.24, 20.12.24, 27.12.24, 03.01.25, 10.01.25, 17.01.25, 24.01.25, 31.01.25.

4.2. Один Переможець отримає лише 1 (одну) шт від Заохочення, вказаного в п. 4.1. Правил.

4.3 Визначення Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень, визначених у п.4.1.1. Правил проводиться за допомогою сервісу random.org (далі - «Сервіс») методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали вимоги цієї Акції, вказані в п.3.3. Переможцем



вважаються Учасники, які у сформованому Сервісом списку перебувають під номерами від 1 до 10.

4.4. Якщо Переможцем визначено особу, яка не відповідає Правилам проведення Акції та/або не виконала умови, викладені в цих Правилах, та/або відмовилася від отримання Заохочень, Переможцем Акції призначається особа з переліку резервних Переможців, починаючи з номера 11 для Заохочень у сформованому Сервісом списку.

4.5. Якщо Переможець втратить право на отримання будь-якого Заохочення згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, таке Заохочення не вручатиметься.

4.6. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають. Результати визначення Переможців будуть розміщуватися на сайті https://novaposhta.ua/dostavka_kazky/ 13.12.24, 20.12.24, 27.12.24, 03.01.25, 10.01.25, 17.01.25, 24.01.25, 31.01.25.

4.7. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає. Замовник та/або Організатор, та/або Виконавець залишає (-ють) за собою право самостійно визначати постачальників товарів для придбання Заохочень. Характеристики Заохочень визначаються Замовником та/або Організатором, та/або Виконавцем та можуть бути змінені ними на власний розсуд. Зовнішній вигляд Заохочень (модель, колір, розмір тощо), зазначений у рекламних матеріалах, може відрізнятися від зовнішнього вигляду реальних Заохочень, які отримають Переможці.

4.8. Виконавець/Організатор не несуть ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Переможцями після їх одержання, зокрема, за неможливість Переможцями скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.9. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків із Заохочень, зокрема ПДФО та військового збору, проводиться Виконавцем Акції відповідно до чинного законодавства України.

4.10. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятися від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця.

4.11. Заохочення, які залишилися невитребуваними у зв'язку з тим, що Учасники / Переможці не виконали умови цих Правил, використовуються Організатором на власний розсуд.

4.12. Відповідальність Організатора, Виконавця обмежується вартістю Заохочень.



5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

5.1. Для отримання Заохочень, визначених в п.4.1. Правил Переможцю потрібно протягом 3 (трьох) робочих днів після розміщення повідомлення про результати визначення Переможців (відповідно до п.4.4. цих Правил) надіслати Виконавцю на електронну адресу novaposhta_promo@talan.kiev.ua лист зі скан-копіями наступних документів для підготовки акта приймання-передачі Заохочення:

- паспорт громадянина України (1-2 сторінку паспорта у формі книжечки /паспорта у формі ID-картки);
- довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець відмовився від прийняття РНОКПП, про що має відповідну відмітку/запис у паспорті громадянина України;
- адресу отримання Заохочення та номер відділення Нової пошти

5.2. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

5.3. Передача Заохочення, визначеного в п.4.1. Правил проводиться Виконавцем Акції до 28 лютого 2025 року. Обов'язок Організатора/Виконавця щодо передачі Заохочень вважається виконаним з моменту передачі Заохочення Переможцю, якщо такий Переможець отримає його особисто. Вартість пересилання (відправки) Заохочень оплачується Виконавцем.

5.4. Під час отримання Заохочення, визначеного в п. 4.1. Правил, Переможець, на вимогу Виконавця Акції, підписує акт приймання-передачі Заохочення.

5.5. Заохочення вважається врученим відповідному Переможцю з моменту фактичного отримання Заохочення у відділенні Нової пошти.

5.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

6.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим погоджується на обробку наданих персональних даних, а саме: прізвище, ім'я та по-батькові Учасника Акції, контактний телефон, копії документів, що посвідчують особу Учасника Акції, дані про номер експрес-накладної та РНОКПП (далі – «Персональні дані») для ідентифікації Переможця й оподаткування Заохочень, вручених Переможцю та на передачу таких даних Виконавцю/Організатору.



6.3. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.4. Кожен Учасник, беручи участь в Акції, надає Організатору пряму згоду та право на безплатне використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, зокрема, але не обмежуючись, право публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Виконавцем/Організатором. Надання такої згоди розглядається в розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Учасник може відкликати свою згоду, звернувшись із заявою на відкликання, складеної у довільній формі з обов'язковим зазначенням усіх персональних даних, які були надані під час реєстрації, на поштову адресу **dpo@novaposhta.ua**.

6.5. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, щопередбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

6.6. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщених Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

6.7. Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, надавачів фінансових послуг, що надають доступ в інтернет, та не несе відповідальності за збої в їх роботі. Організатор Акції не несе відповідальності за будь-які дії Виконавця, зокрема за не відправлення замовлення, за надання до перевезення товарів, заборонених до перевезення тощо.

6.8. Організатор Акції не несе відповідальності у разі збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.

6.9. Організатор, Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення наступних форс-мажорних обставин: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора /Виконавця обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».



6.10. Організатор, Виконавець не несуть обов'язок відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, зокрема, транспортних, телефонних тощо.

6.11. Всі авторські права, права на використання торговельної марки та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.

6.12. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.

6.13. Номери телефонів, IP-адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (Активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники, які не були допущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочень), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

6.14. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.15. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

6.16. Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальності:

6.16.1. За некоректне відображення сторінки https://novaposhta.ua/dostavka_kazky/ на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:



- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання ПЗ комп'ютерної програми;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

6.16.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

6.16.3. За технічні помилки та/або збої в роботі офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням https://novaposhta.ua/dostavka_kazky/, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника за посиланням https://novaposhta.ua/dostavka_kazky/

6.16.4. За способи використання Заохочення. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

6.17. Протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення Акції, Виконавець видаляє всі персональні дані Учасників, отриманих в межах цієї Акції, про що письмово повідомляє Організатора.

6.18. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися до Організатора на електрону пошту: **dpo@novaposhta.ua**.

