



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Квартира за три кроки» (надалі за текстом – «Правила»)

1.1. Організатором та Замовником Акції «Квартира за три кроки», далі – «Акція» є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», місцезнаходження: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103, код ЄДРПОУ 31316718 (далі – «Замовник» або «Організатор» або «Нова Пошта»).

1.2. Виконавцем Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП», місцезнаходження: Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана (Голосіївський, Солом'янський, Шевченківський райони), будинок 3А, код ЄДРПОУ 38315485 (далі – «Виконавець»).

1.3. Акція проводиться для формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Організатора, їх рекламування, залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продажів.

1.4. Ця Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

1.5. Інформування Учасників Акції щодо умов участі в Акції відбувається шляхом розміщення такої інформації на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням https://novaposhta.ua/flat_delivery/ (далі – «Посилання») у рекламно-інформаційних матеріалах Акції.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться з **00:00 10 березня 2025 року до 23:59 06 квітня 2025 року** (за київським часом) (далі в тексті – «Період проведення Акції») у глобальній мережі інтернет на спеціальній сторінці офіційного інтернет-сайту Замовника за посиланням https://novaposhta.ua/flat_delivery/

2.2. Акція діє в усіх каналах доставки Організатора. Акція проводиться на всій території України, де працює Нова пошта, окрім територій, де ведуться бойові дії та територій, тимчасово окупованих російською федерацією та/або збройними формуваннями російської федерації, з міркувань безпеки (далі – «Територія проведення Акції»).

3. ЗМІСТ АКЦІЇ ТА УМОВИ

3.1. Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам цих Правил, а також виконали всі дії в Період проведення Акції, які передбачені цими Правилами. Взяти участь в Акції мають право особи, які повністю погодилися виконати умови цих Правил.

3.2. Не можуть брати участь в Акції та не мають права на отримання Заохочення:

- неповнолітні особи або особи, чия дієздатність обмежена державою, зокрема в судовому порядку;
- особи, які не є громадянами України;
- юридичні особи;
- працівники та представники Організатора та Виконавця.

Під працівниками Організатора мається на увазі Офіс підтримки Нової пошти у м. Київ, а під Виконавцем – всі зовнішні підрядники, залучені до проведення Акції.

3.3. Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. Правил і не належить до категорій, вказаних у п. 3.2. цих Правил, потрібно в Період проведення Акції виконати всі наступні дії:

- **замовити не менше 3 (трьох) доставок Новою поштою** у відділення, поштомат або адресну доставку кур'єром, відповідно до п. 2.2. Правил, і забрати (отримати) не менше 3 (трьох) доставок в Період проведення Акції. В Акції беруть участь такі типи відправлень, як «Документи» та «Посилки» до 30 кг та не беруть участі – «Вантажі», «Палети», «Шини-Диски»;
- **zareestruvati свій номер телефону**, на який було оформлено доставку, на сайті https://novaposhta.ua/flat_delivery/ в Період проведення Акції;
- **ознайомитися з Правилами та погодитися з Правилами**, які розміщено на сайті https://novaposhta.ua/flat_delivery/.

3.3.1. Організатор та Виконавець з метою проведення Акції проводять обробку таких персональних даних Учасників:

- **номер телефону** (для використання під час визначення Переможців та зв'язку з Учасником у разі визначення його Переможцем);
- **ПІБ** (для персоналізованого звернення до Учасника в разі визначення його Переможцем та публікації цих даних у соціальних мережах та на сайті Організатора);
- **копії документів, що посвідчують особу Переможця Акції**, який отримає Заохочення 1 та Заохочення 2 та його РНОКПП (для оподаткування Заохочення).

3.3.2. Учасником Акції може бути тільки одержувач доставки. Сплатити за послуги з доставки може як відправник, так і одержувач.

3.3.3. В Акції беруть участь відправлення, які одержані по Україні.

3.3.4. В Акції беруть участь також відправлення, які одержані із-за кордону на території України.

3.3.5. У разі визначення Учасника Переможцем, надати Виконавцю/Організатору документи, відповідно до п. 5.3. умов Правил.

3.4. Якщо Учасник не виконав передбачені Правилами умови, він не вважається Учасником Акції та не має права на участь у розіграші Заохочення.

3.5. Учасник має право відмовитися від участі в Акції двома способами:

- 1) шляхом звернення до Організатора та Виконавця з запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення. Учасник не виконає будь-яку з умов цих Правил;
- 2) шляхом відмови від отримання Заохочення.

3.6. Шанс на отримання Заохочення – це одноразове відображення Учасника Акції у загальному списку Учасників за кожні три успішно отримані відправлення.

3.7. Кожні 3 (три) успішні операції замовлення доставки Нової пошти з повним виконанням умов п. 3.2 та 3.3 Правил дають Учаснику Акції один шанс на отримання **Заохочення 1** Акції.

3.8. Від 3 (трьох успішних) операцій замовлення доставки Нової пошти з повним виконанням умов п. 3.2 та 3.3 Правил дають Учаснику Акції один шанс на отримання **Заохочення 2** Акції. Кількість шансів для отримання Заохочення 2 не помножуються, Учаснику надається лише один шанс отримати Заохочення 2.

3.9. Кількість успішних операцій, яку 1 (один) Учасник може здійснити за Період проведення Акції є необмеженою.

3.10. Не відповідають умовам Акції дії, які було зроблено поза Періодом проведення Акції.

3.11. Оформлення Додаткових послуг (таких, як «Легке повернення», «Пункт передачі», «Камера схову» та інші) не приймають участь в даній Акції.

3.12. Організатор Акції залишає за собою право змінювати умови Акції або дату проведення розіграшу в Період проведення Акції.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Заохоченням Акції є:

4.1.1. Заохочення 1: однокімнатна квартира у м. Київ, загальною площею (40,2 кв.м.), за адресою: (м. Київ вул. Всеволода Змієнко, 34/21, кв. 298, 25-й поверх), ЖК «Варшавський».

4.1.2. Заохочення 2: 9 (дев'ять) електронних сертифікатів номіналом по 5000 (п'ять тисяч) гривень для покупок на маркетплейсі Rozetka (далі разом «Заохочення 1» та «Заохочення 2» – «Заохочення»).

4.2. Визначення 1 (одного) Переможця Акції, який здобуде право на отримання одного Заохочення 1, здійснюється після Періоду проведення Акції, **а саме 10 квітня 2025 року** (далі – «Дата визначення Переможця Заохочення 1»).

4.3. Визначення 9 (дев'яти) Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення 2, здійснюється протягом Періоду проведення Акції (розіграш по 3 (три) Заохочення 2 щотижня серед Учасників, які за відповідний тиждень виконали всі умови Правил, зокрема п.3.3. Правил):

перший тиждень – з 10.03.2025 по 16.03.2025 року, дата визначення Переможця **20.03.2025 року**;

другий тиждень – з 17.03.2025 по 23.03.2025 року, дата визначення Переможця **27.03.2025 року**;

третій тиждень – з 24.03.2025 по 30.03.2025 року, дата визначення Переможця **03.04.2025 року** (далі разом – «Дати визначення Переможців Заохочення 2»).

4.4. 1 (один) Переможець здобуде право на отримання лише 1 (одного) Заохочення 1.

4.5. Заохочення 2 отримують по 3 (трое) Учасників щотижня, як зазначено в п.4.3 Правил.

4.6. Учасник, який отримав Заохочення 1 втрачає можливість отримати Заохочення 2.

4.7. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, визначених у п. 4.1 Правил, проводиться Виконавцем за допомогою сервісу random.org (далі – «Сервіс») методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Акції відповідно до цих Правил.

4.8. Визначення Переможця, який здобуде право на отримання Заохочення 1, проводитиметься у прямому ефірі на YouTube каналі Організатора за посиланням: <https://youtube.com/@novaposhta.official?si=xIzT-wFdfUvjw0my>.

4.9. Визначення Переможця, який отримає Заохочення 1, проводиться за участю представників Виконавця та Організатора, в присутності нотаріуса **10 квітня 2025 року**, про що складається нотаріально засвідчений Протокол визначення Переможця, який отримає Заохочення 1.

4.10. Переможцем, який здобуде право на отримання Заохочення 1, вважається Учасник, який у сформованому Сервісом списку перебуває під порядковим номером 1. Переможці під номерами 2, 3, 4 вважаються резервними переможцями.

4.11. Переможцями, які отримають Заохочення 2, вважаються Учасники, які у сформованому Сервісом списку за відповідний тиждень, визначений в п.4.3. Правил перебувають під порядковими номерами 1, 2, 3. Переможці під номерами 3, 4, 5 вважаються резервними переможцями.

4.12. Якщо Переможець під номером 1 відмовляється від отримання Заохочення 1 або втрачає право на отримання Заохочення 1, або в разі неможливості вручення Заохочення 1, після 10 (десяти) календарних днів з дати визначення Переможця, Виконавець Акції передає право на отримання Заохочення резервному переможцю під наступним по черзі номером.

4.13. Якщо Переможець під номером 1 або 2, або 3 відмовляється від отримання Заохочення 2 або втрачає право на отримання Заохочення, або в разі неможливості вручення Заохочення, після 3 (трьох) календарних днів з дати визначення Переможця Виконавець Акції передає право на отримання Заохочення резервному переможцю під наступним номером.

4.14. Якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що Учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, Заохочення не буде вручатись Учаснику.

4.15. Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, є остаточними та оскарженню не підлягають.

4.16. Запис прямого ефіру визначення Переможця, який здобуде право на отримання Заохочення 1 буде розміщуватися **10 квітня 2025 року** на сайті https://novaposhta.ua/flat_delivery/. Результати визначення Переможців, які отримали Заохочення 2 будуть розміщуватися 20.03.2025, 27.03.2025 та 03.04.2025 на сайті https://novaposhta.ua/flat_delivery/.

4.17. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.18. Виконавець/Організатор не несуть ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцями після їх одержання, зокрема, за неможливість Переможцями скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.19. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів, пов'язаних із отриманням Учасниками Заохочень 1 та 2, зокрема ПДФО та військового збору, проводиться Виконавцем Акції, відповідно до чинного законодавства України.

4.20. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнятися від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника/Переможця.

5. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

5.1. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) календарних днів після Дати визначення Переможця Заохочення 1 та підтверджує його право на отримання Заохочення 1, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення 1 Акції.

5.2. Виконавець Акції зв'язується з Переможцем протягом 5 (п'яти) календарних днів після Дати визначення Переможця Заохочення 2 та підтверджує його право на отримання Заохочення 2, а також деталізує умови та порядок отримання Заохочення 2 Акції.

5.3. Для отримання Заохочення 1 або 2, Переможець повинен надати Виконавцю Акції на електронну пошту novaposhta_promo@talan.kiev.ua копії документів та інформацію:

- Копію паспорта громадянина України (1, 2, 3, 4, сторінка з реєстрацією), або копію ID картки (з обох сторін) з довідкою про реєстрацію;
- Копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків).
- адресу електронної пошти та номер та адресу відділення «Нової пошти», на яку буде відправлено Заохочення 2.

У випадку відмови надання документів, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.4. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі. У такому разі вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

5.5. Відмова Переможця від надання інформації/документів, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

5.6. Порядок отримання Заохочень.

5.6.1. Для отримання Заохочення 1, визначеного в п.4.1. Правил, Учасник повинен бути присутній особисто або через свого уповноваженого представника за нотаріально посвідченою довіреністю за адресою та у строк, попередньо узгодженими засобами телефонного зв'язку із Виконавцем, але не пізніше 31 травня 2025 року включно. Кошти, витрачені Учасником, який отримав право стати власником Заохочення 1, на приїзд до місця вручення Заохочення 1 не відшкодовуються. Учасник, який здобув право на отримання Заохочення 1, не може передавати своє право отримати таке Заохочення третім особам, у спадщину чи за договором дарування третім особам. Усі податки, платежі та збори, які виникають при оформленні (реєстрації)/перереєстрації Заохочення 1, відповідно до чинного законодавства України, витрати пов'язані з перереєстрацією (врученням) Заохочення 1 несе Виконавець. Заохочення 1 вважається врученим відповідному Переможцю з моменту підписання Виконавцем та Переможцем Акту приймання-передачі Заохочення (підпис акту) та укладення відповідного договору, який посвідчується нотаріально.

5.6.2. Передача Заохочення 2 проводиться Виконавцем Акції до 31 травня 2025 року, шляхом надсилання Учаснику у відділення «Нової пошти», вказане Учасником разом з Актом приймання передачі (відправки) Заохочення 2. Обов'язок Виконавця щодо передачі Заохочення 2 вважається виконаним з моменту відправлення Заохочення 2 Переможцю у відділення «Нової пошти», вказане Учасником. Вартість пересилання Акту приймання передачі (відправки) Заохочень оплачується Виконавцем.

5.7. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою визначення Учасника Переможцем та отримання Заохочення.

5.8. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

6.2.1. Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

6.2.2. Співволодільцем персональних даних Учасників є Виконавець.

6.2.3. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

6.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, зберігання, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

6.2.5. Передача третім особам персональних даних Учасників/Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

6.2.6. Персональні дані Учасників/Переможців Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних, але не пізніше 31.12.2025 року.

6.2.7. Учасники/Переможці Акції можуть звернутись до Володільця та Співволодільця з запереченням проти обробки своїх персональних даних або з вимогою їх знищення, однак при цьому Учасник погоджується, що перестає бути Учасником акції. Заява направляється на поштову адресу dpo@novaposhta.ua.

6.3. Усі зібрані Персональні дані зберігаються в захищеній базі даних протягом усього періоду проведення Акції та протягом часу, необхідного для обробки результатів і надання Заохочення Переможцям. Після завершення Акції Персональні дані будуть видалені або анонімізовані, але не пізніше 31 грудня 2025 року. Дані зберігаються з урахуванням заходів безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, втрати або розкриття.

6.4. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя – НЕ ПРОВОДИТЬСЯ.

6.5. Кожен Учасник, беручи участь в Акції, надає Організатору пряму згоду та право на безплатне використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, зокрема, але не обмежуючись, право публікації (зокрема його імені та зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Виконавцем/Організатором/Партнером. Надання такої згоди розглядається в розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Учасник може відкликати свою згоду, звернувшись із заявою на відкликання, складеної у довільній формі з обов'язковим зазначенням усіх персональних даних, які були надані під час реєстрації, на поштову адресу dpo@novaposhta.ua

6.6. Беручи участь в Акції, її Учасники погоджуються з тим, що у разі оголошення їх Переможцями, що мають право на отримання Заохочень Акції, їх імена та фотографії можуть бути оголошені та використані Організатором в друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, в тому числі з метою реклами та отримання прибутку, і таке використання є безкоштовним і не підлягає компенсації у будь-якому вигляді.

6.7. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

- 6.8.** Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщених Учасником за посиланням https://novaposhta.ua/flat_delivery/, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.
- 6.9.** Організатор не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, надавачів фінансових послуг, що надають доступ в інтернет, та не несе відповідальності за збої в їх роботі.
- 6.10.** Організатор Акції не несе відповідальності у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів Учасника Акції або будь-яких інших осіб.
- 6.11.** Організатор/Виконавець не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 141 Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні».
- 6.12.** Організатор/Виконавець не несуть обов'язок відшкодування будь-яких витрат Учасника, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.
- 6.13.** Всі авторські права, права на використання торговельної марки та інші права інтелектуальної власності, пов'язані цією Акцією, належать Організатору Акції та/або його ліцензіарам.
- 6.14.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника з цими Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції. Також така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, зокрема й грошової.
- 6.15.** Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (Активності) Учасників приймається самостійно Організатором, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочення), втрачають право на одержання будь-яких Заохочення Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

6.16. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Водночас його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання Заохочення за п. 4.1. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

6.17. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

6.18. Виконавець/Організатор/Партнер Акції не несуть відповідальності:

6.18.1. За некоректне відображення сторінки Акції на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN-сервісів для перегляду та використання ПЗ комп'ютерної програми;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше як 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з неоновленими до мінімально необхідних версій або з тих, які не підтримують роботу веббраузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веббраузери, що вбудовані в застосунки сторонніх виробників (наприклад мобільний застосунок Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем й іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та в строк проведення Акції і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

6.18.2. За коректність та безперебійність інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

6.18.3. За технічні помилки та/або збої в роботі сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на офіційному інтернет-сайті Замовника;

6.18.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження майна переходить до Переможця в момент вручення Заохочення.

6.19. Протягом 10 календарних днів після закінчення Акції, Виконавець видаляє всі персональні дані Учасників, отриманих в межах цієї Акції, про що письмово повідомляє Організатора.

6.20. З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, Учасники/Переможці можуть звертатися до Організатора на електронну пошту: dpo@novaposhta.ua